

# MedicalGuide Regulatorische Angaben

Version 07.09.2020

## 1 Einleitung

1.1 MedicalGuide ist eine Softwarelösung der in4medicine AG mit Sitz in Bern. in4medicine ist für die Richtigkeit der medizinischen Inhalte des MedicalGuide verantwortlich.

1.2 MedicalGuide wird von einem von in4medicine beauftragten Cloud-Provider mit Sitz und exklusivem Serverstandort in der Schweiz betrieben. Es handelt sich dabei um die MTF Swiss Cloud AG mit Sitz am Freier Platz 10, 8200 Schaffhausen. in4medicine hat die MTF Swiss Cloud AG vertraglich verpflichtet, die in4medicine obliegenden Datenschutzverpflichtungen mindestens im gleichen Umfang zu erfüllen.

1.3 Die Nutzung des MedicalGuide erfordert die vorherige Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen. Mit der Nutzung von MedicalGuide erklären Sie sich ausdrücklich mit allen Bestimmungen der Nutzungsbedingungen einverstanden.

## 2 Zugang zum MedicalGuide/Registrierung

2.1 Die Funktionalitäten von MedicalGuide stehen natürlichen Personen zur Verfügung, die zum Zeitpunkt der Nutzung von MedicalGuide mindestens 15 Jahre alt und urteilsfähig sind. Ist der Nutzer noch nicht 18 Jahre alt, ist für die Nutzung von MedicalGuide die Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.

2.2 Der Nutzer kann MedicalGuide sowohl für sich selbst als auch für Dritte nutzen. Ein Dritter ist jede natürliche Person, die nicht mit dem Nutzer identisch ist und für die der Nutzer die Informationen für die Zwecke von MedicalGuide eingibt. Die Verantwortung für die Nutzung des MedicalGuide für den Dritten liegt ausschließlich beim Benutzer.

## 3 Annahme und Gültigkeit der Nutzungsbedingungen

3.1 Mit der Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen erklärt der Nutzer, dass er die Nutzungsbedingungen tatsächlich gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

3.2 Vor der Nutzung von MedicalGuide kann der Nutzer die Nutzungsbedingungen durch Anklicken des Informationssymbols öffnen und lesen und die Nutzungsbedingungen auch in einer PDF-Datei einsehen.

3.3 Darüber hinaus kann der Benutzer die Nutzungsbedingungen jederzeit während der Nutzung von MedicalGuide im Menü unter dem Punkt Rechtliches einsehen.

3.4 Die Nutzungsbedingungen stehen dem Benutzer in den Sprachen Deutsch, Französisch, Italienisch oder Englisch zur Verfügung. Die deutsche Version ist massgebend.

3.5 Der Benutzer muss die Nutzungsbedingungen vor jeder neuen Nutzung des MedicalGuide erneut akzeptieren. Ändern sich die Nutzungsbedingungen, so akzeptiert der Benutzer die Gültigkeit der neuen Nutzungsbedingungen.

## 4 Impressum, Kontakt und Support

### 4.1 Informationen zum Hersteller



in4medicine; Unternehmens-Identifikationsnummer CHE-114.317.142; [www.in4medicine.ch](http://www.in4medicine.ch)

### 4.2 Kontakt:

in4medicine AG, Monbijoustrasse 23, CH-3011 Bern Tel.: 031 370 12 30, [info@in4medicine.ch](mailto:info@in4medicine.ch)

### 4.3 Unterstützung:

Mängel, Funktionsprobleme oder Beschwerden im Zusammenhang mit MedicalGuide können vom Benutzer über das Support-Kontaktformular unter <https://tellme.in4medicine.ch> an die IN4MEDICINE AG gemeldet werden.

## 5 Medizinprodukt

5.1 MedicalGuide ist ein Modul von SMASS. SMASS ist ein Medizinprodukt. MedicalGuide wurde in Übereinstimmung mit der europäischen Richtlinie für Medizinprodukte (93/42/EWG MDD) entwickelt und wurde bei Swissmedic als richtlinienkonform notifiziert.



### 5.1 Produkteinformation

Produktname: MedicalGuide; Version: 1.0; Inverkehrbringungsdatum: 2020

## 6 Zweck des MedicalGuide

6.1 MedicalGuide ist ein Modul von SMASS, das in den Versionen Professional und Pathfinder angeboten wird.

6.2 SMASS ist eine webbasierte Software, die darauf abzielt, Fachkräfte und Laien bei der strukturierten Dokumentation und Beurteilung von Gesundheitsproblemen zu unterstützen und die Nutzer über mögliche medizinische Abklärungsschritte, Behandlungen und Maßnahmen zu informieren.

6.3 Die epidemiologischen Inhalte von MedicalGuide beziehen sich auf Empfehlungen des Bundesamtes für Gesundheit, des Robert-Koch-Instituts und auf Richtlinien der WHO.

6.4 Die medizinischen Inhalte von MedicalGuide sind evidenzbasiert. Der MedicalGuide basiert auf einem medizinischen Regelwerk. Die Erstellung, Pflege und Erweiterung des medizinischen Regelwerks liegt in der ausschließlichen Verantwortung von in4medicine. Die Abfragestruktur des medizinischen Regelwerks wird von in4medicine vorgegeben.

6.5 MedicalGuide gibt Auskunft über den optimalen Zeitpunkt der Pflege, den optimalen Pflegebedarf und einfache Handlungsempfehlungen (z.B. Wickel, Tee, Lagerung). Der MedicalGuide gibt keine diagnostischen oder therapeutischen Empfehlungen.

6.6 Die Informationen des MedicalGuide sind praktische Handlungsempfehlungen ohne den Charakter einer abschließenden medizinischen Beratung. Die Empfehlungen von MedicalGuide können in keinem Fall eine persönliche Beratung durch eine medizinische Fachperson ersetzen. Die Einhaltung der Handlungsempfehlungen erfolgt auf eigenes Risiko.

6.7 MedicalGuide ist keine elektronische Krankengeschichte, keine elektronische Patientenakte und kein medizinisches Archivierungssystem.

6.8 Analog zu anderen Informationsquellen im realen oder digitalen Raum kann MedicalGuide nur Handlungsempfehlungen geben. Die Handlungsanweisungen müssen von den Anwendern in ihrem individuellen Kontext bewertet und daraus eigenverantwortlich geeignete Maßnahmen abgeleitet werden.

6.9 in4medicine ist eine Software-Entwicklungsfirma im medizinischen Bereich, aber keine ambulante oder stationäre Behandlungseinrichtung und keine Arztpraxis.

## 7 Gewährleistungs- und Haftungsausschluss

7.1 in4medicine stellt dem Benutzer den MedicalGuide so zur Verfügung, wie er ihn sieht ("wie er ist"). Die Verwendung von MedicalGuide erfolgt auf eigenes Risiko. in4medicine schließt die (implizite und explizite) Garantie für MedicalGuide vollständig aus und macht auch keine anderen (impliziten oder expliziten) Versprechungen, Garantien oder Zusicherungen in Bezug auf MedicalGuide oder die übermittelten Daten, soweit diese nicht ausdrücklich in den Nutzungsbedingungen aufgeführt sind. Insbesondere übernehmen Sie keine Gewähr dafür, dass der MedicalGuide jederzeit fehlerfrei und unterbrechungsfrei funktioniert oder dass er jederzeit verfügbar ist, dass Fehler korrigiert werden oder dass die übermittelten Daten korrekt und vollständig sind.

7.2 Die Haftung von in4medicine für mögliche Schäden aus oder im Zusammenhang mit dem MedicalGuide und für mögliche Schäden aus der Nutzung des MedicalGuide ist auf Fälle von grober Fahrlässigkeit und vorsätzlichem Verhalten beschränkt. Eine weitergehende Haftung wird ausdrücklich ausgeschlossen. Eine Haftung für Hilfspersonen von in4medicine und für Partnerorganisationen ist vollständig ausgeschlossen.

7.3 in4medicine lehnt - soweit gesetzlich zulässig - jede Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Angemessenheit und Aktualität der im MedicalGuide verfügbaren Informationen ab. Insbesondere übernimmt in4medicine keine Verantwortung oder Haftung für Handlungen, die auf der Grundlage der Informationen auf MedicalGuide vorgenommen oder unterlassen werden. In jedem Fall erfolgt die Befolgung der Informationen des MedicalGuide auf eigenes Risiko.

7.4 in4medicine haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung des Internets entstanden sind. Der Zugang zum MedicalGuide sowie der Datenaustausch mit dem MedicalGuide erfolgt über ein offenes, für jedermann zugängliches Netzwerk - das Internet. Insbesondere haftet MedicalGuide nicht für Schäden, die den Nutzern/Dritten durch Übermittlungsfehler, technische Mängel, Störungen oder rechtswidrige Eingriffe in Telekommunikationseinrichtungen, Einrichtungen der Netze, Überlastung der Netze, mutwillige Blockierung der elektronischen Zugänge durch Dritte, Störungen des Internets, Unterbrechungen oder sonstige Unzulänglichkeiten seitens der Netzbetreiber entstehen.

7.5 Der technische Zugang zu MedicalGuide ist dem Benutzer freigestellt. Insbesondere vermittelt in4medicine nicht den technischen Zugang zum Internet. Für die Nutzung von MedicalGuide ist eine funktionierende, stabile Internetverbindung erforderlich; dies liegt in der Verantwortung des Benutzers. in4medicine übernimmt keine Verantwortung für die technische Infrastruktur des Benutzers (Computer, Router, Firewalls, Netzwerk, etc.) und auch keine Verantwortung für die Aktualisierung und Pflege der verwendeten Software (Updates, Virenschutz, Spamfilter, etc.).

7.6 in4medicine übernimmt keine Haftung, weder für die Anbieter noch für die für die Nutzung von MedicalGuide notwendige Hard- und Software. Insbesondere behält sich in4medicine das Recht vor, die Dienste des MedicalGuide jederzeit zu unterbrechen, um den Benutzer bis zur Behebung dieser Risiken zu schützen. in4medicine übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus dieser Unterbrechung entstehen können.

7.7 Der MedicalGuide kann Hyperlinks zu Websites im World Wide Web enthalten, die nicht von in4medicine unterhalten werden und die in keinem Zusammenhang mit in4medicine stehen (nachfolgend "Websites Dritter" genannt). Die Nutzung solcher Hyperlinks erfolgt auf eigenes Risiko. Die Hyperlinks werden dem Benutzer als Gefälligkeit zur Verfügung gestellt. in4medicine ist nicht verantwortlich oder haftbar für die Überprüfung oder Bewertung der Inhalte dieser Websites Dritter. Die Inhalte der Websites Dritter geben

nicht notwendigerweise die Meinung von in4medicine wieder. in4medicine übernimmt daher keine Haftung oder Verantwortung für den Inhalt solcher Websites Dritter, insbesondere nicht für deren Richtigkeit und Vollständigkeit.

7.8 in4medicine lehnt jede Haftung für Verletzungen ausländischen Rechts bei der Nutzung des MedicalGuide aus dem Ausland ab. Es obliegt dem Benutzer, sich über die Regelungen ausländischen Rechts zu informieren.

## 8 Verwendung des MedicalGuide

8.1 Die Verwendung von MedicalGuide ist nur für private Informationszwecke gemäß Absatz 5 oben zulässig. Jegliche kommerzielle oder andere professionelle Nutzung ist ausdrücklich untersagt. Die Nutzungserlaubnis kann jederzeit von der IN4MEDICINE AG widerrufen werden.

8.2 Die Nutzung ist - soweit technisch möglich und rechtlich zulässig - sowohl in der Schweiz als auch im Ausland erlaubt.

8.3 Für die Nutzung von MedicalGuide entstehen dem Benutzer seitens in4medicine keine Kosten. Für die Nutzung von MedicalGuide können dem Nutzer jedoch je nach Anbieter und Art des Abonnements Kosten durch die mit der Nutzung verbundenen Datentransfers entstehen.

8.4 Der Nutzer ist verpflichtet, die Funktionalitäten von MedicalGuide nur für die vorgesehenen Zwecke zu nutzen. Jede missbräuchliche Nutzung führt zum sofortigen Entzug des Nutzungsrechts.

## 9 Verantwortung und Sorgfaltspflicht des Benutzers für sich und Dritte

9.1 Der Nutzer ist für alle Handlungen, die er über MedicalGuide ausführt, sowohl für sich selbst als auch für Dritte verantwortlich. Der Nutzer bestätigt, dass er über alle notwendigen Daten und Informationen von sich und dem Dritten verfügt. Der Nutzer versichert, dass alle im Rahmen der Nutzung des MedicalGuide angelegten Daten und Informationen des Nutzers sowie des Dritten vollständig und richtig sind. Wenn er für sich selbst oder für einen Dritten tätig wird, muss er sicherstellen, dass er alle notwendigen Zustimmungen und Genehmigungen hat. Mit der Nutzung von MedicalGuide bestätigt der Benutzer, dass er berechtigt ist, sowohl für sich selbst als auch für Dritte Handlungen vorzunehmen. Die Verantwortung für die Nutzung von MedicalGuide durch Dritte liegt ausschließlich beim Benutzer. Für die Folgen unvollständiger oder unrichtiger Daten und Informationen ist der Nutzer allein verantwortlich. Der Nutzer stellt sicher, dass die Dritten die Haftungs- und Gewährleistungsbeschränkungen dieser Nutzungsbedingungen kennen und beachten.

9.2 Sollte ein Dritter Ansprüche gegen in4medicine geltend machen, weil der Nutzer ohne Vertretungsbefugnis und/oder Kenntnis des Dritten Handlungen über den MedicalGuide vorgenommen hat, so hat der Nutzer in4medicine in vollem Umfang schadlos zu halten.

9.3 Der Nutzer ist verpflichtet, jede illegale Nutzung des MedicalGuide durch Dritte (z.B. Hacker) unverzüglich in4medicine zu melden.

## 10 Elektronische Zustellung von Dokumenten

10.1 Der Nutzer hat die Möglichkeit, die Anamnesedaten (Fragen und eingegebene Symptome) sowie die Empfehlung am Ende einer Nutzung von MedicalGuide als PDF zu speichern. Wenn diese Daten nicht direkt gespeichert werden, können sie später nicht mehr abgerufen werden. In diesem Fall muss die Verwendung von MedicalGuide erneut durchgeführt werden.

## 11 Sicherheit

11.1 Bei der Entwicklung von MedicalGuide wurde besonderer Wert auf die Sicherheit gelegt. Aufgrund der verwendeten Verschlüsselungen ist es grundsätzlich nicht möglich, dass Unbefugte die vom MedicalGuide zur Verfügung gestellten Daten einsehen können. Dennoch kann eine absolute Sicherheit auch bei allen Sicherheitsvorkehrungen, die ebenfalls dem Stand der Technik entsprechen, nicht gewährleistet werden.

11.2 Das Endgerät (Computer, Mobiltelefon, etc.) und/oder das Netzwerk des Benutzers sind Teil des Systems. Sie entziehen sich jedoch der Kontrolle von in4medicine und können zu einer Schwachstelle im System werden.

11.3 Der Benutzer akzeptiert die damit verbundenen Risiken. Es obliegt ihm, sich detailliert über die notwendigen, dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsmaßnahmen zu informieren und geeignete Schutzmaßnahmen zu ergreifen.

## 12 Eigentumsrechte und geistiges Eigentum

12.1 Alle Elemente des MedicalGuide sind durch das Urheber- und/oder Markenrecht geschützt und Eigentum von in4medicine. Das vollständige oder teilweise Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren oder Verknüpfen des MedicalGuide mit anderen Anwendungen ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von in4medicine untersagt.

12.2 Der Benutzer verzichtet auf jegliche Verwendung oder Änderung des jeweiligen Namens, der Marken und/oder des Logos von in4medicine ohne vorherige schriftliche Zustimmung von in4medicine. Diese Verpflichtungen sind auf unbestimmte Zeit gültig.

## 13 Änderungen der Nutzungsbedingungen/MedicalGuide/Deaktivierung

13.1 In4medicine behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen sowie den Umfang des MedicalGuide jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder an technische oder rechtliche Entwicklungen anzupassen.

13.2 Mit jeder neuen Nutzung des MedicalGuide stimmt der Nutzer diesen Änderungen zu. Der Nutzer muss den angepassten Nutzungsbedingungen zustimmen, um den MedicalGuide weiterhin nutzen zu können.

13.3 in4medicine kann den MedicalGuide jederzeit ohne vorherige Ankündigung und ohne Angabe von Gründen deaktivieren. Es besteht kein Anspruch auf die weitere Nutzung von MedicalGuide.

14 Vorbehaltlich der gesetzlichen Bestimmungen

Vorbehalten bleiben allfällige zwingende gesetzliche Bestimmungen, die den Inhalt, die Bedienung und/oder die Verwendung von MedicalGuide regeln.

15 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam/nichtig sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Nutzungsbedingungen nicht berührt. Die unwirksame / nichtige Nutzungsbestimmung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen / nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.

16 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

16.1 Alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den Nutzungsbedingungen oder der Nutzung des MedicalGuide unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht unter Ausschluss der Regeln des internationalen Privatrechts und des Wiener Kaufrechts.

16.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den Nutzungsbedingungen oder der Nutzung des MedicalGuide ist unter Vorbehalt der gesetzlich zwingenden Gerichtsstände Bern, Schweiz.